

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
БАКАЛАВРИАТА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
5B130100 «ОБЩАЯ МЕДИЦИНА» КАЗНМУ ИМ. С.Д.АСФЕНДИЯРОВА
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«ОБЩАЯ МЕДИЦИНА» МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 22.12. -24.12.2020 года

г. Алматы, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление КазНМУ им. С. Д. Асфендиярова и образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» и интернатуры	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» и интернатуры	7
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» и интернатуры КазНМУ им. С. Д. Асфендиярова и обзор сильных сторон по каждому стандарту	17
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» и интернатуры КазНМУ им. С. Д. Асфендиярова	32
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	32
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» и интернатуры на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	34
8.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	35

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемное обучение (problem-based learning)
TBL	Командное обучение (team-based learning))
RBL	Обучение, ориентированное на исследование (research based learning)
АИС	Автоматизированная информационная система
АС КазНМУ	Академический Совет КазНМУ
АУП	Административно-управленческий персонал
БД	Базовые дисциплины
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академической работы
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДУМР	Департамент учебно-методической работы
ДЭР	Департамент эксплуатационных работ
ДЭФ	Департамент экономики и финансов
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИПО	Институт последиplomного образования
ИУП	Индивидуальный учебный план
КВ	Компонент по выбору
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭЛ	Клинико-экспериментальная лаборатория
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
МС	Методический совет
МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАО «КазНМУ»	Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова»
НИИ	Научно-исследовательский институт
НИИ ФПМ	Научно-исследовательский институт фундаментальной и прикладной медицины им. Б.Атчабарова
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НКАОКО	Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании
НЦ	Научный центр

ОП	Образовательная программа
ОПиКУП	Отдел планирования и контроля учебного процесса
ПА	Промежуточная аттестация
ПД	Профилирующие дисциплины
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РУПл	Рабочие учебные планы
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартные операционные процедуры
СОУД	Система оценки учебных достижений
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СЦ	Симуляционный центр
ТУП	Типовые учебные планы
УМО	Учебно-методическое объединение
УМП	Управление молодежной политики
УС	Ученый Совет
ЦКП	Центр коллективного пользования
ЦКВ	Центр карьеры выпускников
ШПН	Школа педагогического мастерства

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 23 от 07.12.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 22-24.12.2020 г. аккредитации образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» и интернатуры КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

КУЗГИБЕКОВА АЛМА БОЛАТОВНА,

к.м.н., профессор кафедры детских болезней
НАО «Медицинский университет Караганды»,
Почетный работник образования Республики Казахстан, обладатель
медали В.Г. Лейбниц (2012), М.Петтенкофера (2014) Европейского
научного общества, Аккредитованный независимый эксперт по
оценке качества медицинских услуг.



Зарубежный эксперт

ОЛЕГ МИХАЙЛОВИЧ УРЯСЬЕВ,

д.м.н., профессор, заведующий кафедрой факультетской терапии с
курсами эндокринологии, общей физиотерапии, клинической
фармакологии, профессиональных болезней и военно-полевой
терапии, Проректор по учебной работе
ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова» Минздрава России.



Национальный академический эксперт

КАУЫШЕВА АЛМАГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИНОВНА,

к.м.н., Проректор по образовательной и научной деятельности
Казахстанского Медицинского Университета «ВШОЗ»,
Аккредитованный независимый эксперт по оценке качества
медицинских услуг, заместитель Председателя правления РОО
«Казахстанский альянс медицинских организаций».



Национальный академический эксперт

ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА,

к.м.н., руководитель кафедры общественного здоровья и
здравоохранения НАО «Западно-Казахстанский
медицинский университет им. Марата Оспанова»,
тренер по обучению ОСМС Западного региона.



Эксперт – представитель магистрантов
ХУСАИНОВА ЖАНАР ЖАНАТБЕКОВНА,
магистрант 2 года обучения по специальности «Медицина»
АО «Казахский медицинский университет непрерывного
образования», врач ультразвуковой диагностики



Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА
руководитель отдела аккредитации и мониторинга
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»
тел.: +7 747 5609212,
e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ Генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» и интернатуры КазНМУ им.С.Д.Асфендияров на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы по специальности «Общая медицина» медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности университета в области высшего образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова и образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» и интернатуры

В 2018 году Университет был реорганизован в некоммерческое акционерное общество (НАО) в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан (от 5.04.2018 г. № 166) и получил статус исследовательского университета (постановление МЗ РК от 12.11.2018).

Образовательная деятельность в НАО «КазНМУ» осуществляется в соответствии Конституцией РК, с Законом РК от 27 июля 2007 года №319 «Об образовании», «Об утверждении Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы», «Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011 – 2020 годы» и «Государственной программой развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулык» на 2016–2019 годы», «Об утверждении Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020–2025 годы», подзаконными нормативными правовыми актами МОН РК и МЗ РК, а также в соответствии с ISO 9001:2015.

С 2006 г. в КазНМУ приступил к подготовке бакалавров, с 2007 г. – магистров и с 2009 г. - PhD докторантов. В настоящее время в соответствии с государственной лицензией № KZ74LAA00017008 от 19.09.2019г. осуществляется обучение на казахском, русском и английском языках на додипломном и послеВУЗовском уровнях обучения.

В университете успешно реализуется дуальное обучение с вовлечением в процесс разработки и реализации образовательных программ работодателей и выездным обучением интернов и резидентов в регионах РК, филиалах КазНМУ в г.Талдыкорган, г.Тараз и г.Кызылорда и другим регионам Казахстана.

В КазНМУ с 2016 по 2020 годы послевузовское образование получили - 5422 человек, из них интернов – 4356, магистрантов – 322, докторантов – 122, резидентов - 719 человек.

Трудоустройство выпускников интернатуры КазНМУ в 2015-2016 уч.году составило 100%, в 2016-2017 уч.году – 100%, 2017-2018 уч.году -100%, , в 2018 -2019 уч.году – 99,9%, , в 2019 г.- 2020 уч.году – 100%.

В соответствии со Стратегией НАО «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова» на 2019 – 2023 гг. основой деятельности КазНМУ является триединство: интеграция академической, научной и клинической деятельности, в целях предоставления качественной и современной медицинской помощи населению и подготовки профессиональных кадров (<https://kaznmu.kz/rus/programma-razvitiya-nao-kaznmu/programma-razvitiya-nao-kaznmu/>).

Университет располагает 13 учебными корпусами общей площадью 64601,2 кв.м, спортивным залом, 7 общежитиями на 2860 мест общей площадью 25 559,2 кв.м (до 2018 года).

В 2018 г. за счет средств университета открыто новое общежитие на 512 мест. В состав НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» вошли республиканские государственные предприятия: Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии; Научный центр педиатрии и детской хирургии; Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней; Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии и Научный центр хирургии имени А.Н.Сызганова.

КазНМУ проводит обучение студентов на базе 108 клиник, поликлиник, НИИ, НЦ, в том числе в 6-ти аффилированных с университетом - 5НИИ и НЦ (НЦХ имени А.Н.Сызганова, НЦАГиП, НЦПиДХ, КазНИИКиВБ, КазНИИОиР, а также 1 УК). В состав объединенной Университетской клиники входят: клиника «Аксай», клиника внутренних болезней КазНМУ, профессорская клиника КазНМУ, стоматологическая клиника.

Коллектив Университета составляет 2993 человека. Из них профессорско-преподавательский состав – 1283, в т.ч., академики – 9, доктора наук – 151, кандидаты наук - 401, доктора PhD – 20. Обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель РК» являются 21 преподавателей университета.

С 2018 г КазНМУ обладает сертификатом об институциональной аккредитации на 5 лет. КазНМУ – один из учредителей Лиги «Академической требовательности», целью которой является повышение качества образования путем реализации и продвижения принципов академической честности.

КазНМУ является членом следующих международных ассоциаций: The Association for Medical Education in Europe (AMEE); Ассоциация Сибирский Открытый Университет; UNAI — Программа ООН «Академическое влияние».

За период осуществления КазНМУ заключено 140 договоров о сотрудничестве с университетами, медицинскими и научными организациями 35 стран ближнего и дальнего зарубежья. В рамках программы Erasmus+ подписаны договоры с ВУЗами Европы – Финляндия, Литва, Испания, Эстония, Италия.

В КазНМУ с 2012 г. начал действовать Диссертационный Совет по присвоению степени PhD по специальности «Общественное здравоохранение», в последующие годы по специальностям «Медицина», «Технология фармацевтического производства».

В 2016 году в рамках грантового финансирования (МЗ РК, МОН РК) осуществлялось 7 научных проектов на сумму 57090,0 млн.тенге. 43 проекты, финансируемые иными источниками (зарубежными, внутривузовскими, отечественные, как инициативные) на сумму 256372,6 млн.тенге. В 2017 году всего было 12 проектов, из них - 1 в рамках программно-целевого финансирования (МЗСР РК, МОН РК), 7 - в рамках грантового финансирования (МЗ РК, МОН РК), 4 – с иными источниками финансирования на общую сумму 75 8804,2 млн.тенге. В 2018 году также было 11 проектов, из них 1 в рамках программно-целевого финансирования (МЗСР РК, МОН РК), 6 - в рамках грантового финансирования (МЗ РК, МОН РК), 4 – с иными источниками финансирования на общую сумму 106559 млн. тенге. В 2019 году 14 проектов, из них 1 в рамках программно-целевого финансирования (МЗ РК, МОН РК), 5 - в рамках грантового финансирования (МЗ РК, МОН РК), 8 – с иными источниками финансирования на общую сумму 65923 млн. тенге. В 2020 году 12 проектов, из них, 6 - в рамках грантового финансирования (МЗ РК, МОН РК), 6 – с иными источниками финансирования на общую сумму 58500 млн. тенге, что связано с пандемией КВИ.

Операциональная и коммуникативная компетенции в образовательной модели КазНМУ отрабатываются в Симуляционном центре им.К.Кожаканова, обновленном в 2020 году за счет приобретения современных высокотехнологичных симуляторов и манекенов.

Таким образом, КазНМУ является инновационно-ориентированным и социально-ответственным университетом, лидером в Центральной Азии по многоуровневой подготовке конкурентоспособных специалистов здравоохранения и фармации через реализацию компетентностно-ориентированной модели медицинского и фармацевтического образования с широким привлечением отечественных и зарубежных ученых и постоянным наращиванием научного потенциала.

В КазНМУ обучение на уровне бакалавриата и интернатуры по специальности «Общая медицина» координируют Школа общей медицины-1, Школы общей медицины-2, Международный факультет, Факультет постдипломного образования.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» и интернатуры проводилась в 2015 году НУ «НААР».

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» и интернатуры.

Отчет по самооценке образовательной программы бакалавриата+интернатура представлен на 132 страницах основного текста, 28 приложений в виде копий или электронных версий подтверждающих документов по организации образования.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой образовательной программы. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора проф.Т.С.Нургожина подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КазНМУ, ответственном за проведение самооценки образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» и интернатуры, декане Школы общей медицины-1 д.м.н. доценте Шопаевой Г.А.

Самооценка образовательной программы КазНМУ проведена на основании приказа от 04.08.2020 года № 337 «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к аккредитации образовательных программ по специальности «Медицина» (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD).

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана следующая работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы,

условия её реализации, штаты в динамике за 5 лет, образовательные ресурсы и их обновление, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации ЕЦА (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

В процессе рецензирования отчета по самооценке А.Б.Кузгибековой был внесен ряд предложений по коррекции и дополнению недостающих элементов, уточнение количественных показателей и необходимость усиления отдельных критериев стандартов аккредитации актуальной информацией. После доработки указанных рекомендаций КазНМУ представлена полная информация по соответствующим стандартам аккредитации.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной бакалавриата по специальности «Общая медицина» и интернатуры КазНМУ была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе и графику, утвержденным 07.12.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором Т.С.Нургожиным.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с обучающимися, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и обучающихся, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, посещение практических занятий на клинических базах, изучение учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения. Доступ к программе бакалавриата «Общая медицина» и интернатура был предоставлен вузом по ссылке в гугл-диске https://drive.google.com/file/d/1espuv4m_RfQdGV33xqw94N0xkaQCGe65/view?ts=5fe2b480

Со стороны коллектива КазНМУ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации ЕЦА и в приложении к данному отчету.

Первый день визита 22.12.2020г. Собеседование с руководством – проректором Байельдиновой К.Ж. и ключевыми сотрудниками КазНМУ позволило определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1,2,5,7,8,9, а, именно, выявить подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям университета до 2023 года, роль и место высшего и послевузовского образования по клиническому направлению в стратегии университета (план), механизмы в определении соответствующих специальности «Общая медицина» клинических баз (более 100) и квалифицированных преподавателей, гарантии достаточности образовательных ресурсов через планирование госзакупок и заключения соглашений с страновыми и международными партнёрами (108 договоров).

Беседа с деканом «Общая медицина» Шопаевой Г.А. и деканом иностранных студентов Джардемалиевой Н.Ж. позволило уточнить сведения о динамике контингента студентов, включая зарубежных; выяснить подходы к приему и отбору студентов, а также набор иностранных студентов (преимущественно из Индии, Иордании). Данное интервью дало возможность экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания студентам, информационной обеспеченности образовательного процесса, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

Установлено, что управление образовательной программой проводится на качественном уровне, декан в курсе всех проблем и успехов обучающихся, поддерживает с ними регулярную связь, особенно в условиях дистанционного обучения в период пандемии.

Встречи с руководителями подразделений соответственно программе визита ВЭК способствовали верификации данных отчета по самооценке образовательной программы, так как руководители соответствующих подразделений дали конкретные и четкие пояснения к вопросам экспертов: четко определены конечные результаты обучения и информация о них доступна через портал «Сириус»; имеется система обратной связи со студентами и преподавателями, обеспечивающая улучшение разных процессов, имеющих отношение к обучению.

Обследование ресурсов КазНМУ – посещение библиотеки, тестового центра и офис-регистратора – было направлено на верификацию данных Стандарта 6 «Образовательные ресурсы» отчета по самооценке. В библиотеке большой фонд литературы на трех языках, всего 4 этажа (на последнем обслуживаются старшекурсники и преподаватели). Студенты обеспечены достаточным количеством учебной литературы, имеется доступ к 12 базам данных профессиональной и научной литературы, которую экспертам продемонстрировал директор Модовов Н.А. Сотрудником библиотеки Жанболатовой Г.А. ведется ежемесячный мониторинг использования электронных ресурсов и возможностей зарубежных баз данных. Во время визита были озвучены проблемы библиотеки – необходимость обновления оргтехники, внедрения информатизации в процесс подачи заявок и выдачи учебников студентам, создание комнаты для студенческих обсуждений, обновление интерьера залов и рекреаций библиотеки.

Тестовый центр, посещенный ВЭК, находится на 2-м этаже корпуса № 2, где размещено 192 компьютерных места, имеется 5 кондиционеров, видеонаблюдение, однако метрологическая экспертиза ни разу не проводилась. В период до пандемии загруженность тестового центра была ежедневной с 8.00 до 18.00, при этом в штате центра 4 сотрудника и привлекаются в качестве наблюдателей за процессом тестирования преподаватели кафедр. Руководитель тестового центра Шонбасова М.Б. доложила, что при одномоментном большом количестве студентов, имеют место несоответствующие климатические условия в помещениях центра.

В офис регистратора экспертами просмотрены журналы регистрации экзаменационных ведомостей, проведена беседа с руководителем Набиевой Г.С. Установлено, что в обязанности офис-регистратора входит учет контингента, успеваемости студентов, включая интернатуру, формирование групп студентов на элективные дисциплины, однако выбор элективов является ответственностью деканатов.

Интервью с 4-мя председателями КОП включало позволило получить информацию о механизмах рецензирования и утверждения образовательных программ (первый этап на уровне кафедр), утверждения учебно-методических пособий, об ответственности КОП за качество программ, мониторинг образовательного процесса (проводится совместно с рабочими группами), создана комиссия при Академическом совете, внедрены чек-листы проверки syllabusов, чек-лист оценки преподавателя. Другие вопросы ВЭК касались распределения ответственности между членами КОП. Внутри КОП существует 5 рабочих групп по качеству (совершенствование и внедрение новых образовательных программ, разработка и экспертиза КИС, форма обратной связи, мониторинг образовательного процесса, мониторинг инновационной и издательской деятельности).

При собеседовании с тьюторами студентов был отмечен не высокий уровень их активности. При общении с кураторами установлено, что воспитательная работа в соответствии с Планом воспитательной работы больше реализовалась в до «пандемийный» период. С момента внедрения обучения он-лайн воспитательная работа не была приоритетной для кураторов, что также подтвердили обучающиеся бакалавры при интервьюировании. Отмечался низкий уровень активности эдвайзеров, которые не могли объяснить цели и задачи

своей работы с обучающимися. Определена не достаточная осведомленность обучающихся и ППС о выборе индивидуальной образовательной траектории. В основном функцию эдвайзера выполняет заместитель декана по воспитательной работе.

Экспертами детально изучена документация, включая журналы учета успеваемости и посещаемости (бумажные и АИС-КазНМУ) рабочие учебные программы, силлабусы, контрольно-измерительные средства, экзаменационные ведомости. Эксперты установили, что в университете строго соблюдают требования нормативно-правовых актов и ГОСО при реализации образовательных программ, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (СМК, взаимоконтроль, контроль проректора по академической работе, отчетность и т.д.).

Основой эффективного управления является Политика обеспечения качества КазНМУ и разработанные на кафедрах университета «Политики кафедр», а также следование Руководству по качеству при осуществлении документирования образовательного процесса (СМК с 2012 года постоянно поддерживается и сертифицируется).

Второй день визита 23.12.2020 г. Проведено собеседование с директором симуляционного центра Толкимбаевой Н.А. и совершен тур по центру. Установлено полное соответствие стандарта аккредитации в отношении организации симуляционного обучения (площадь 3,5 тыс кв.м., достаточность современного оборудования, доступность его до студентов, квалифицированные тренеры-преподаватели, возможность самостоятельной работы). Посетив Городской кардиологический центр, КГБ на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи», Казахский НИИ онкологии и радиологии, Медицинский центр "АСМЕД-2", ГКП на ПХВ Городская поликлиника №26, экспертами ВЭК проведена оценка достаточности ресурсов для клинического обучения и их соответствие дисциплинам образовательной программы, проанализирована доступность пациентов и оборудования клиник для преподавателей и обучающихся. Так, на кафедре общеврачебной практики №2 имеется 30 штатных сотрудников и 10 ставок занято совместителями (на более 20-ти клинических базах). Кафедра адаптирована к дистанционному формату организации обучения на 5 курсе (преподаватели обучены составлению видеороликов, принципам дистанционного обучения, прокторингу в июле-ноябре 2020 г.) и применяют эти технологии в образовательном процессе в период пандемии.

Другие клинические базы - Медицинский центр "АСМЕД-2", ГКП на ПХВ Городская поликлиника №26 соответствуют типовым правилам, предъявляемым к медицинским организациям практического здравоохранения, оказывают медицинские услуги прикрепленному населению на высоком уровне, однако указанными медицинскими организациями не в полной мере реализуется пункт 23 Приказа №628 от 11.09. 2012 «Положение о клинических базах медицинских организаций здравоохранения: «Вкладом Клиники в совместную деятельность является полное административно-хозяйственное и материально – техническое обеспечение всех видов образовательной, медицинской и научной деятельности». В связи с чем, обеспеченность кафедр «Основы внутренних болезней» и «ВОП» учебными кафедрами для качественного образовательного процесса частично ограничена.

Имеющееся материально-техническое оснащение клинических кафедр позволяет обеспечить качество образовательного процесса, в том числе, в условиях дистанционного обучения (полного, частичного). В тоже время необходимо доукомплектовать рабочее место преподавателей техническими средствами обучения (ПК, ноутбуки). В процессе визита в клиники и проведения интервью с преподавателями экспертами установлено, что необходимо улучшение взаимодействия клинического департамента вуза и руководства клинических баз для лучшего доступа студентов к ресурсам клинических баз и пациентам, учета клинической работы преподавателей и материального вознаграждения за данную работу, необходимость разработки механизмов мотивации преподавателей в части выплат надбавок стимулирующего характера, в том числе за клиническую работу в условиях пандемии.

В этот же день состоялись интервью со студентами (онлайн), участвовало 32 человека. Студенты ответили на вопросы об индивидуальной траектории обучения, выборе элективов, работе кураторов, эдвайзеров, а также об участии в работе совещательных органов (студенческий совет и комитеты, которые взаимодействуют со всеми 6-ю Школами вуза). Например, студенты участвовали в определении форм и методов оценки знаний и навыков студентов, в работе комиссий по распределению грантов. Студенты активно участвуют в работе KAZMSA https://www.instagram.com/kazmsa_kazakhstan/.

Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в вузе, достаточности времени на практическое обучение, проведение исследований, курацию пациентов и работу с медицинской документацией, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей. В целом студенты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что у КазНМУ отличные клинические базы и 90-летний опыт в обучении, в тоже время обучающимися хотелось улучшить условия для обучения (не на всех клинических кафедрах достаточно учебных комнат), их оснащением, недостаточная активность тьюторов и эдвайзеров в процессе становления и развития траектории обучения.

Интервью с 77 преподавателями бакалавриата и интернатуры (онлайн) включало следующие вопросы: материальное и моральное стимулирование, удовлетворенность методами преподавания, системой оценки знаний, условиями оснащений учебных комнат, аудиторий, условиями для отдыха и питания в вузе, обеспеченность необходимой научной литературой, учебниками, уровнем клинического (практического) обучения, в том числе возможность участия в клинических разборах, обходах, консилиумах, обучения у постели больного, в лабораториях, условиями для проведения научных исследований, качеством обратной связи от преподавателей. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В интервью с 8-ю работодателями (онлайн) экспертами заданы следующие вопросы: участие в разработке миссии образовательной программы, какие предложения были внесены для улучшения образовательных программ, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками обучающихся и выпускников КазНМУ, участие в преподавании через наставничество, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников и др.

Третий день визита 24.12.2020 г. Экспертами изучена документация по аккредитуемой образовательной программы как в электронном виде по предоставленным ссылкам, так и по запросу экспертов во время визита в КазНМУ, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации (номенклатура дел кафедры, план на 5 лет, годовой план на 2019-2020 уч. г. и отчет за 2019 гг., журнал успеваемости, УМКД, Кодекс этики и др., контрольно-измерительные средства), включая документацию по запросу членов ВЭК: «Стратегические показатели КазНМУ им. С. Д. Асфендиярова на 2019-2023гг.», План и Отчет департамента экономики и финансов, Отчет о работе НИИФМ им Б.А.Атчабарова, Информацию по клиническим базам за период с 2018-2019, 2019-2020; Отчет по клинической работе вуза за 2020; Кадровая политика КазНМУ; документация Центра карьеры выпускников; результаты обратной связи (анкетирование) по организации учебного процесса в вузе от обучающихся, ППС, АУП и др.).

С целью детализации и подтверждения необходимой информации по стандартам аккредитации повторно проведены беседы с деканом Школы медицины-1 д.м.н. Шопаевой Г.А.; руководителем Центра карьеры выпускников Кульжахановой С.С.; руководителем Департамента по клинической работе Тулепбаевой Г. С.; руководителем НИИФМ имени Б.А. Атчабарова Салиевым Т. М.; руководителем Департамента цифровизации Каленовой Б. С.; руководителем Отдела дистанционных образовательных технологий Ботабековым Н.К., а также онлайн интервью с 10-ю работодателями.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению аккредитуемой образовательной программы. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК проф. Кузгибековой А. Б. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для КазНМУ и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательной программы по специальности «Медицина».

Результаты анкетирования. Наблюдателем от ЕЦА 20-21.12.2020 г. проведено он лайн анкетирование обучающихся и преподавателей КазНМУ на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Всего получено ответов от 400 (10% от всех обучающихся) бакалавров. В дополнение были проанализированы результаты независимого студенческого анализа по 78 вопросам, которое было организовано самим вузом. Анкеты включали 78 вопросов. Ответило 600 бакалавров по специальности «Общая медицина».

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворительное управление образовательными программами, положительные стороны организации обучения, удовлетворенность обучением (72%) по ключевым направлениям, имеющим отношение к образовательным программам: организация учебного процесса, расписание, методы оценки, справедливость оценки обучающихся, оснащение аудиторий, доступность ресурсов клинических баз, библиотечный фонд, коммуникации с преподавателями и руководством вуза.

По результатам анкетирования установлено, что большинство (более 80%) обучающихся в бакалавриате в то или иной степени удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий на кафедрах, которые преподают на 1-3 курсах и их устраивает оснащение и оборудование аудиторий на клинических кафедрах. Научно-исследовательской работой на кафедре, по данным анкетирования, занимаются 33% респондента. Более 2/3 опрошенных отмечают, что в библиотеке имеется та учебная литература по дисциплинам, которую рекомендуют преподаватели. Более 90% обучающихся отметили, что преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся.

Результаты анкетирования позволили определить области для улучшения (программы материальной и социальной поддержки, улучшения условий обучения и оснащения, повышения качества преподавания путем повышения квалификации ППС, обеспеченности литературой, корпоративной культуры, улучшения условий для освоения клинических навыков, вовлечения большего количества обучающихся в научную работу и др.). Важно отметить, что полученные в ходе аккредитации результаты анкетирования студентов аналогичны результатам внутреннего анкетирования и результатам независимого студенческого анкетирования, проведенного летом 2020. Однако по результатам внутреннего анкетирования вузом не разработаны мероприятия по повышению удовлетворённости обучающихся в КазНМУ.

Важным механизмом повышения качества образовательного процесса является удовлетворенность ППС. Однако результаты анкетирования позволили выявить области улучшения для ППС с целью повышения их профессионального мастерства,

мотивированности, увлеченности в части повышения уровня обучения как на младших, так и на старших курсах бакалавриата.

В процесс анкетирования было вовлечено 360 ППС КазНМУ, из них преподаватели терапевтического профиля составили 44,8%, хирургического – 18,9%, педиатрического – 6%, 7,15% составили акушеры-гинекологи, врачи функциональной диагностики – 1,56%, преподаватели других специальностей – 20,7%. По результатам анкетирования установлено, что удовлетворены организацией образовательного процесса полностью и частично более 90% опрошенных ППС. По результатам анкетирования следует уделить внимание улучшению условий организации образовательного процесса на клинических базах.

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КазНМУ. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной КазНМУ информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы КазНМУ описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучено 43 документа, что позволило подтвердить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

Рекомендации ВЭК по улучшению реализации образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» и интернатуры были представлены на встрече с руководством 24.12.2020 года.

Программа 3-х дневного визита внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КазНМУ обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке образовательной программы в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством, по внешней оценке, медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы бакалавриата «Общая медицина» КазНМУ и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

КазНМУ определил свою миссию, которая впервые сформулирована в 2012 году, пересмотрена в 2017 году. Последняя редакция миссии университета, в связи с получением статуса исследовательского университета и Программой развития на 2019-2023 гг. была актуализирована и одобрена Решением Наблюдательного совета КазНМУ (протокол №1 от 20.03.2019г.). Миссия и видение Казахского национального медицинского университета (КазНМУ) соответствуют уставу организации образования, определяют основные направления деятельности организации и представлены в документе «Стратегические показатели КазНМУ им. С. Д. Асфендиярова на 2019-2023гг.», согласованном с Министерством здравоохранения Республики Казахстан.

Действующая миссия университета отражает образовательную стратегию в

соответствии с Государственной программой развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020-2025 года, Стратегического плана развития Казахстана до 2025 года в рамках стратегии «Казахстан 2050».

Миссия и видение КазНМУ им. С. Д. Асфендиярова отражают социальную ответственность, понимание предназначения и значимости университета в подготовке компетентных специалистов здравоохранения как для г. Алматы, Алматинского региона, так и для страны в целом, и согласуются с основными направлениями программных документов в сфере образования, науки и здравоохранения.

Конечные результаты обучения студентов отражены в квалификационных характеристиках выпускника и представлены в ГОСО специальности. Образовательные программы разработаны с учетом Дублинских дескрипторов: знания и понимания, применение знаний и понимания, формирование суждений, навыки обучения или способности к учебе, коммуникативные способности. Образовательная программа 5B130100 «Общая медицина» составлена с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным поведенческим качествам и умениям выпускника, определяющих его готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современных рыночных взаимоотношениях в обществе.

Подготовка специалистов в области здравоохранения и фармации в Университете ведется по всем уровням высшего образования в бакалавриате, интернатуре, резидентуре, магистратуре, PhD-докторантуре по 89 образовательным программам. 23 из них появились в 2019 году, регулярно разрабатываются новые, благодаря предоставленной университету автономии.

В 2019-2020 уч. год заключено 13 договоров о сотрудничестве и меморандума о взаимопонимании с зарубежными образовательными, научными и клиническими организациями.

Стратегически важным в развитии медицинских школ является с 2019-2020 учебного года реализация политики выделения денежных средств на школы/факультеты, которые самостоятельно составляют бюджет, планируют финансовые доходы и расходы в соответствии с реализацией и стратегических направлений развития школы/факультета.

В университете значительное внимание уделяется соблюдению норм поведения и Кодекса Академической честности обучающихся

В рамках реализации миссии КазНМУ внедрена система сбора и анализа обратной связи от различных заинтересованных сторон посредством внутреннего и внешнего мониторинга. Результаты обратной связи учитываются при планировании работы на улучшение.

Расширение круга заинтересованных сторон дает возможность более достоверной оценки деятельности университета и совершенствования процесса непрерывного улучшения формулирования миссии и целей. Сотрудничество со всеми группами заинтересованных сторон помогает вузу достичь цели формирования и внедрения стандартов корпоративной этики, формирование научной, социально-культурной, здоровой корпоративной среды, доверия к системе здравоохранения.

Сильные стороны:

1. Более 90-летний опыт в обучении студентов и устойчивая репутация среди казахстанских вузов (рейтинг, QS).
2. Актуализация миссии университета и образовательной программы в связи с получением статуса Национального исследовательского университета.
3. Четко определенные конечные результаты обучения, разработанные в соответствии с нормативными требованиями и ГОСО РК, обеспечивающие формирование и развитие соответствующих компетенций у выпускников, которые трудоустраиваются в 94%.
4. Стратегическое партнерство с европейским вузом и широкая география международного сотрудничества, способствующая высокому качеству реализации аккредитуемой образовательной программы.

5. Система управления университетом в рамках академической свободы.
6. Вхождение в «Лигу академической честности».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 8, значительно -1, частично -3, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать условия организации учебного процесса на клинических базах, обеспечив преподавателей достаточным количеством оргтехники.
- 2) Регулярно разрабатывать план мероприятий по улучшению по результатам результатов обратной связи от заинтересованных сторон.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Обучение в бакалавриате характеризуется целостностью, преемственностью, последовательным изучением дисциплин; соблюдается принцип пререквизитов и постреквизитов. Учебные дисциплины распределены по циклам общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, а также представлены в рамках учебных модулей. Образовательная программа составлена в соответствии с принципами равенства по отношению к студентам независимо от пола, национальности, религии, социально-экономического статуса и принимая во внимание физические возможности. В программе отсутствует дискриминация по возрастному признаку, вероисповеданию, половой принадлежности, национальному происхождению и т. д.

Структура образовательной программы подразумевает постепенное углубление в изучении от нормы до патологии на протяжении всего периода обучения. Это реализуется на основе принципа модульного подхода в обучении, интеграции дисциплин как по горизонтали, так и по вертикали.

Интегрированное обучение на 1-3 курсах предполагает последовательное изучение студентами фундаментальных (нормальная и патологическая анатомия, нормальная и патологическая физиология, гистология, визуальная диагностика, фармакология) со знаниями и практическими навыками, приобретаемыми на клинических дисциплинах, первой из которых является пропедевтика внутренних болезней. Данная методология интегрированного модульного обучения позволяет формировать компетенции по клиническим дисциплинам на основе базовых биомедицинских компетенций.

В образовательную программу регулярно вносятся новые данные о современных достижениях поведенческих и социальных наук, а также медицинской этики.

Интеграция с клиническими дисциплинами производится путем включения клинических ситуаций в процесс обучения (ситуационные задачи), применении тестовых заданий с клиническим уклоном. Методы преподавания и удельный вес пассивных и активных методик определяются с учетом уровня обучения (бакалавриат, интернатура).

В рамках клинического обучения обеспечивается ранний контакт студентов с пациентами и приобретение ими достаточных клинических знаний и навыков для того, чтобы принять на себя соответствующую клиническую ответственность по окончании обучения в вузе при изучении клинических дисциплин, учебной и производственной практик.

При этом наряду с традиционными методами, активно используются инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер и преподавание с использованием Web-технологий, также внедрено обучение через исследование - 3 курс «Научный проект по социальным детерминантам здоровья» (3 кредита), «Научный проект по дополнительным навыкам» (3 кредита). 5 курс – «Наблюдательные клинические исследования в терапии» (3 кредита), «Наблюдательные клинические исследования в педиатрии» (3 кредита), «Наблюдательные клинические исследования в хирургии» (3 кредита), «Наблюдательные клинические исследования в акушерстве и гинекологии» (3 кредита), участие студентов «Ярмарка научных студенческих кружков», УИРС, НИРС).

Для повышения качества практического обучения функционирует Симуляционный центр, оборудованный современным оснащением.

Индивидуализация обучения реализуется через формирование студентом своей образовательной траектории (выбор элективов из каталога элективных дисциплин для различных направлений подготовки).

Студенты входят в состав различных совещательных органов (комитет образовательных программ, Академический комитет Сената (до 2019-2020 учебного года - Академический Совет), Сенат КазНМУ), где активно принимают участие в обсуждении и разработке образовательной программы.

Во время обучения в интернатуре для приобретения более широкого клинического опыта с пациентами различного профиля интерны по направлениям подготовки выезжают в крупные областные центры (Талды-Корган, Кызыл-Орда, Тараз, Уральск, Петропавловск, Усть-Каменгорск), где проходят практику в областных клинических больницах под руководством заведующих клинических отделений.

КазНМУ регулярно проводит оценку степени удовлетворенности работодателей выпускниками вуза для выявления соответствия образовательной программы реальным требованиям рынка труда, возможностей ее улучшения.

Сильные стороны:

1. Использование инновационных эффективных технологий обучения, способствующих достижению конечных результатов обучения.
2. Применение в образовательном процессе модульной технологии, интегрированного, междисциплинарного обучения; обеспечение преемственности всех уровней обучения.
3. Включение в образовательную программу бакалавриата дисциплин, направленных на освоение и развитие навыка научно-исследовательской работы.
4. Студентцентрированность и практикоориентированность и динамичность образовательной программы в соответствии с изменяющимися потребностями рынка труда, полученной обратной связи от всех заинтересованных сторон.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 25 стандартов: полностью - 20, значительно - 5, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Повысить активность эдвайзеров, улучшить осведомленность обучающихся и преподавателей о выборе индивидуальной образовательной траектории.
- 2) Активизировать работу комитетов образовательных программ, направленную на совершенствование организации учебного процесса в вузе.

Стандарт 3: ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ

Университет придерживается требований государственного стандарта, где отражены формы и методы контроля знаний обучающихся, включающие тестирование, устный опрос, собеседование, рубежный контроль, лабораторную работу, сдачу практических навыков, количество экзаменов. Университет самостоятелен в выборе форм, порядка и периодичности проведения текущего и итогового контроля успеваемости обучающихся, согласно статье 28, пункта 7 Закона Республики Казахстан «Об образовании».

С 2017-2018 учебного года Университет перешел на заполнение электронных журналов на платформе «СИРИУС», где своевременно фиксируются оценки студентов по всем видам контроля (что способствует прозрачности в выставлении баллов) и проводится автоматический подсчет рейтинга допуска и итогового балла экзамена.

Оценка учебных достижений, обучающихся осуществляется на основе конечных результатов обучения, прописанных в образовательной программе «Общая медицина», силлабусе каждой кафедры/модуля, и реализуется в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме (MCQs, задания с несколькими вариантами правильных ответов),

ситуационные задачи, клинические ситуации, устный опрос, письменный экзамен, эссе, портфолио, оценка ведения больного, 360°-оценка, мини-клинический/клинический экзамен, ОСПЭ/OSPE, ОСКЭ/OSCE. Вместе с традиционными формами контроля и оценки, внедрены и используются стандартизированные методы оценки, оценочные листы/чек-листы для оценки, содержащие четкие и конкретные критерии оценивания и направленные мотивацию обучающихся к обучению. В симуляционном центре вуза, где наряду с обычными методами оценки отрабатываются новые методы оценки при проведении интерактивных методов обучения – TBL, CbD, PBL, CBL, что существенно приближает отработку навыков к реальным условиям.

Разрабатываются новые методы оценки, предусматривающие привлечение внешних экзаменаторов (работодателей, представителей государственных организаций, медицинских ассоциаций и др.), налажена процедура документирования, изучения методов оценки, анализа их надежности и валидности.

С инструкцией по системе оценки учебных достижений, обучающиеся могут ознакомиться на сайте Университета

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с образовательной программой, рабочими учебными планами, академическим календарем. В связи со вхождением в Лигу академической честности РК, для минимизации коррупционных рисков при оценке студентов, баланс между письменными и устными экзаменами пересмотрен в сторону увеличения письменных работ (до 65%). Активно используются программы «Антиплагиат», «Turnitin».

Для проведения итоговой аттестации выпускников бакалавриата и интернатуры используется формат проведения экзаменов ОСКЭ/OSCE, в том числе, со стандартизированными пациентами. Обучающийся, при несогласии с результатом экзамена, имеет право подать заявление на апелляцию. Правила проведения апелляции определены в «Академической политике КазНМУ».

Перевод студентов с курса на курс осуществляется достижения ими среднего балла успеваемости (GPA) не ниже установленного

Обучающиеся имеют возможность для выражения своего мнения о методах оценивания в университете на уровне кафедр, деканатов, а также путем участия в анкетировании на уровне вуза.

Сильные стороны:

1. Система оценки образовательных программ через вовлечение заинтересованных сторон, начиная с кафедр, комитеты образовательных программ, Академического совета, внешнего рецензирования и участия представителей работодателей в составе экзаменационных комиссий и аудитов.
2. Электронная система «Сириус», обеспечивающая прозрачность и быстроту учета результатов оценки обучающихся.
3. Применение программы «Turnitin».

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 4: СТУДЕНТЫ

Политика приема студентов соответствует Закону РК «Об образовании», «Типовым правилам приема в вузы Казахстана», разработанным МОН РК, соответствует социальным обязательствам и потребностям в области охраны здоровья населения.

Основным методом отбора абитуриентов для зачисления являются результаты конкурса по присуждению Государственных образовательных грантов МОН РК.

Правительством РК установлены квоты приема для детей сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, инвалидов I и II групп, лиц, приравненных по льготам и гарантиям к участникам войны и инвалидам войны, инвалидов с детства, детей инвалидов, для лиц казахской национальности, не являющихся гражданами Республики Казахстан.

Право на получение иностранцами бесплатного высшего образования на конкурсной основе в соответствии с государственным образовательным заказом определяется международными договорами Республики Казахстан.

При пересмотре политики приема студентов учитывается мнение всех заинтересованных сторон, например, специальные гранты Акимов области, районов, управления здравоохранения. Практика перевода студентов из других вузов регламентируется Постановлением Правительства РК от 30.10.2018 г.

В КазНМУ программа поддержки студентов включает: стипендии обладателям образовательного гранта, именные стипендии, социальная поддержка различных категорий студентов, программа личностного роста, программа «Здоровье студента», финансируемая из средств КазНМУ.

По результатам экзаменационных сессий студентам начисляется стипендия в соответствии с Правилами выплаты государственных стипендий отдельных категорий, обучающихся в организациях образования (приказ №116 МОН РК от 07.02.2008г.).

Для социально-незащищенной категории студентов в университете организовано бесплатное питание в столовых университета, выделяется материальная помощь, обеспечение студентов-инвалидов, а также студентов из числа детей - сирот комнатами в студенческом общежитии вне конкурса. Студентам - активистам, обучающимся на договорной основе, предоставляются скидки за обучение.

Студенты обеспечиваются общежитиями по установленному критериям КазНМУ.

Амбулаторное обслуживание студентов КазНМУ и проведение медицинского осмотра на базе Центра ПМСП и диагностики КазНМУ осуществляется силами сотрудников клинических кафедр. Материальная помощь для студентов больных туберкулезом в 2019-2020 учебном году составила 17 961 650 тенге. В общежитии №3 для туберкулезных больных выделены 6 комнат: три мужские и три женские.

В университете имеются спортивный комплекс 1164,8 кв.м, оснащенный по современным стандартам, открытые спортивные площадки 1020 кв.м. включая футбольную площадку и тренажерный городок. Студенты вуза участвуют более 15 спортивных секциях и принимают участие в спортивных соревнованиях различного уровня.

Студенты обладают свободным доступом к библиотечным фондам, информационным ресурсам и информационным технологиям (симуляционные классы; интерактивные компьютерные манекены и тренажеры и др). Информационная поддержка студентов осуществляется путем функционирования веб-сайта университета www.kaznmu.kz, который включает 33 подсайта.

В АИС «Сириус» КазНМУ предусмотрен Личный кабинет, позволяющий автоматизировать сотрудникам свои основные задачи, студентам - видеть необходимую информацию (оценки, расписание, задания и т.д.), проводить внутреннюю переписку и осуществлять контроль выполнения заданий; регистрация студентов на элективные дисциплины, составление ИУП, расписания студента, оперативная отчетность. На базе Zoom, Microsoft Teams, Google Meet, Cisco Webex Meetings осуществляются занятия, консультации преподавателей и студентов в режимах ONLINE.

Консультирование и оказание социальной поддержки студентам координирует Управление молодежной политики Организация воспитательной работы проводится в соответствии с Комплексным планом воспитательной работы университета

В университете функционирует 25 студенческих организаций, творческих коллективов и спортивных секций. Развита система студенческого самоуправления (студенческое правительство, студенческие деканаты, студенческий профсоюз). На факультете используются все основные направления, формы и методы организации воспитательной работы, принятые в

вузах. В планах работы деканата и кафедр содержится раздел воспитательной работы с обучающимися. Отчеты воспитательной работы 1 раз в году рассматриваются на заседаниях Сената университета.

Сильные стороны:

1. Создание в университете благоприятной среды для развития творческих, спортивных и других способностей;
2. Создание условий для активности студенческого сообщества, включая комитеты самоуправления, имеющие представительство во всех совещательных органах университета.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью - 13, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать мониторинг трудоустройства выпускников по специальности «Общая медицина», обеспечить качественный анализ обратной связи от выпускников и работодателей по вопросам качества подготовки в соответствии с Постановлением №390 от 30.03.2012.
- 2) Усилить роль Ассоциации выпускников КазНМУ в укреплении имиджа университета.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Реализуется «Кадровая политика КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова», в которой отражены приоритеты по формированию человеческих ресурсов и критерии по отбору кадров, включая научные, педагогические и клинические достоинства кандидатов. Кадровая политика школ/факультетов специальности «Общая медицина» полностью согласуется с Кадровой политикой университета. Разработаны «Квалификационными требованиями к должностям преподавателей КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова» (приказ ректора №281 от 15.06.2020 г.).

В своей работе преподаватели руководствуется Кодексом чести преподавателя.

Отбор кадров на вакантные должности преподавателей проводится на конкурсной основе в соответствии Трудовым кодексом РК, Законом РК «Об образовании» и Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КазНМУ.

Расчет педагогической нагрузки ППС производится согласно внешним нормативным актам и приказам КазНМУ. Лечебная нагрузка преподавателей регламентируется «Положением о лечебной нагрузке преподавателей кафедр клинических дисциплин НАО КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова», 2019.

Мониторинг ответственностей академического штата/преподавателей обеспечивается внутрикафедральным контролем, контролем со стороны комитета образовательных программ.

Общая численность преподавателей формируется исходя из среднего соотношения: студентов и преподавателей - 6:1; магистрантов и преподавателей 4:1; докторантов и преподавателей - 3:1.

В соответствии с действующим законодательством преподавателям и другим категориям работников устанавливаются доплаты к заработной плате за квалификационную категорию, за ученую степень, согласно условиям труда – за вредность.

В рамках программы мотивации сотрудников в Университете внедрена рейтинговая система оценки деятельности преподавателей, в том числе выделяется денежная премия за публикацию в журналах с высоким импакт-фактором в соответствии с Положением о материальном поощрении.

В целях социальной поддержки для преподавателей и сотрудников определены: льготы на медицинское обслуживание в Профессорской клинике № 3 КазНМУ и Институте стоматологии КазНМУ.

В университете действует Положение о представлении к наградам работников университета, функционирует комиссия по наградам.

Повышение квалификации преподавателей проходит как в университете, так и других учебных заведениях. Преподавателям КазНМУ, обучающимся на платной основе в Институте дополнительного и профессионального образования КазНМУ, предоставлялась скидка в размере 50% от общей стоимости обучения, согласно Решению Экономического Совета, протокол №17 от 30.05.2018г.

Сильные стороны:

1. Деятельность преподавателей основывается на «Кодексе чести преподавателя».
2. Значительная часть преподавателей прошла обучение по дистанционным методам преподавания для повышения качества в условиях пандемии (март – август 2020 г.).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 2, значительно -2, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать механизмы мотивации преподавателей, включая выплаты надбавок стимулирующего характера за клиническую работу.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Для постоянного улучшения материально-технической базы из бюджета университета выделяются необходимые средства, которые расходуются на: капитальный и текущий ремонт, техническое оснащение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря, поддержание в рабочем состоянии инженерных коммуникаций и сетей зданий и сооружений и регистрация зданий и сооружений. В тоже время необходимо обновление компьютерного оборудования на клинических кафедрах для обеспечения дистанционного обучения. Помимо этого, отмечается недостаточное количество учебных комнат на клинических кафедрах.

С целью улучшения образовательного процесса дополнительно закуплено более 50 муляжей роботизированных манекенов VI-поколения реалистичности и другого оснащения. Всего в симуляционном Центре имеется более 500 единиц наименования оборудования, из них интерактивные и высокотехнологичные составляют (10 %) включающее тренажеры, симуляторы, манекены, муляжи, материалы для тренажеров.

За счет бюджетных и внебюджетных средств проведена реконструкция и ремонт около 90% зданий и общежитий университета, а также 100% территории вуза.

Ежегодно библиотека выписывает свыше 300 наименований газет и журналов и получает свыше 60 тыс. экземпляров периодических изданий. Постоянно поддерживается работоспособность электронной библиотечной системы. Фонд электронной литературы составляет 11 958 экз. Из них: электронных книг – 9001 экз., видеолекций – 22 экз, 7976 экземпляров CD. Для повышения доступности необходимой литературы в условиях дистанционного обучения сканировано 138 учебников и 231 учебно-методических комплексов дисциплин.

В вузе обеспечен доступ к ведущим базам данных (Cochrane Library; Web of Science; MEDLINE Complete; ClinicalKey (Elsevier) и др).

Научная библиотека начала работу в программе «Сириус» в Модуле «Библиотека», что позволило обслуживать читателей через свой личный кабинет, не посещая библиотеку.

В Центре тестирования (площадь 720 кв.м.), имеется 192 компьютера, организовано видеонаблюдение. При полной загрузке зала обучающимися отмечается несоответствующее санитарно-гигиеническое состояние по показателям температуры, влажности, вентиляции и др. В период до пандемии загруженность тестового центра была ежедневной с 8.00 до 18.00, при этом в штате центра 4 сотрудника и привлекаются в качестве наблюдателей за процессом тестирования преподаватели кафедр.

С целью реализации государственной политики развития медицинской науки функционирует Научно-исследовательский институт фундаментальной медицины имени Б.Атчабарова. Выполнение научно-исследовательских работ, научно-технических программ и различных конкурсных проектов в вузе проводилось по 52 программам, 42 из которых в настоящее время завершены. Источниками финансирования научно-исследовательских работ являлись средства государственного бюджета МОН РК, внутривузовские гранты, средства международных организаций, а также за счет развития партнерства с частным сектором (ТОО «Казэкопроект»).

В состав вуза вошли ведущие научно-исследовательские институты и научные центры по основным направлениям медицины (Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии, Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии, Научный центр педиатрии и детской хирургии, Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней, Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова), что позволяет усилить научно исследовательскую деятельность преподавателей и обучающихся.

КазНМУ сотрудничает со 140 вузами, научными центрами и организациями стран ближнего и дальнего зарубежья, в том числе с университетами ТОП-500, реализуя совместные научные, исследовательские и образовательные проекты. Активно реализуются программы: «Академическая мобильность обучающихся» и «Визитинг-профессор КазНМУ».

Сильные стороны:

1. Объединение КазНМУ с крупными научно-исследовательскими центрами, что способствует повышению качества клинического обучения, научных исследований;
2. Симуляционный центр университета практически полностью обновлен и не имеет аналогов в РК;
3. Наличие информационной системы управления АИС Сириус, позволяющей эффективно управлять административным, организационным, учетно-аналитическим, методическим, образовательным процессом, включая дистанционное обучение, доступ к библиотечным ресурсам.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 8, значительно - 9, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Улучшение материально технического оснащения клинических кафедр.
- 2) Увеличение количества учебных комнат на клинических кафедрах.
- 3) Соблюдение требований по обеспечению производственной среды в условиях центра тестирования.
- 4) Предусмотреть возможность модернизации библиотеки в соответствии с современными требованиями и адекватному санитарно-гигиеническому режиму (освещение, влажность, температура).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Оценка образовательных программ осуществляется в соответствии с Академической политикой НАО КазНМУ (приказ ректора № 375 от 20.08.2020)., в реализацию которой вовлечены кафедры, школы медицины и другие подразделения университета.

Система мониторинга и оценки образовательной программы охватывает все аспекты организации, реализации и оценки программы: разработка, утверждение программы, организация и проведение учебного процесса, достижение конечных результатов обучения обучающимися, анализ результатов внешнего и внутреннего аудита образовательных программ и учебного процесса в ВУЗе, анализ данных обратной связи от всех участников образовательного процесса и заинтересованных сторон.

Мониторинг успеваемости и посещаемости осуществляют кафедры согласно расписанию занятий, с фиксированием данных в журнале. Мониторинг учебного процесса

включает ежемесячное проведение заседаний кафедр, где обсуждаются выполнение учебного плана, результаты контроля качества учебного процесса (обсуждение практических занятий, лекций и др.). Внутрикафедральный контроль по видам деятельности проводится сотрудниками кафедры в соответствии с Планом кафедры, в рамках взаимопосещений учебных занятий.

Мониторинг реализации программы осуществляется ответственными подразделениями на основании результатов рубежного контроля, итоговой аттестации, итоговой государственной аттестации, анализа результатов прогрессивного тестирования, Независимой экзаменации выпускников, анкетирования со всеми заинтересованными сторонами, позволяющие оценить достижение конечных результатов обучения. Мониторинг реализации образовательной программы также осуществляется в рамках внутривузовского контроля и при проведении внутреннего и внешнего аудита деятельности преподавателей и обучающихся.

Внедрена Служба внутреннего аудита. Функционирует проектная группа «Оценка образовательной программы исходя из конечного результата обучения».

Проводится анализ результатов промежуточной аттестации, уровня GPA обучающихся, комплексного тестирования, ОСКЭ/OSCE проводится анализ результатов обучения, выявляются недостатки и области для улучшения. Процесс улучшения образовательной программы также проводится на основании изучения результатов обратной связи по окончании изучения теоретических, клинических дисциплин на всех курсах обучения. Отчет председателя ГАК/Госаттестационная комиссия включает рекомендации по улучшению образовательной программы и ее оценки. За отчетный период замечаний по проведению ГАК не отмечено.

С весеннего семестра 2019-2020 и осеннего семестра 2020-2021 учебных годов в условиях пандемии обучение проходило с применением дистанционных образовательных технологий. Учебные занятия проводились в режиме «online» в формате видеоконференций (ZOOM, Cisco Webex, Hangouts и др. каждая кафедра утверждает протоколом) и «offline» (общение преподавателя и обучаемого осуществлялось асинхронно, посредством дистанционных платформ dis.kaznmu.kz (Moodle) и/или Google Classroom, внутренних сервисов общения, чатов и форумов. Консультации, семинары, устный контроль знаний студентов, защита отчетов осуществляются в онлайн режиме через веб-конференцию на платформах ZOOM, Cisco Webex и других платформах. Дистанционное обучение осуществлялось в соответствии с утверждёнными в вузе внутренними документами по дистанционному образованию.

В весеннем семестре 2019-2020уч. года все экзамены проведены в дистанционном формате и регламентированы соответствующими документами (СОП по устному экзамену в условиях ДОТ, СОП по письменному экзамену по ДОТ). Так же на период карантина была создана группа по мониторингу учебного процесса с применением ДОТ (Распоряжение №31 от 20.03.20, Приложения-1 к №31 от 20.03.20).

По результатам независимой оценки знаний и навыков интернов, проведённой Национальным центром независимой экзаменации (НЦНЭ) с 15 по 26 июня 2020 года выпускники интернатуры КазНМУ (105 хирургов, 246 терапевтов, 129 педиатров, 257 врачей общей практики и 41 акушера-гинеколога) успешно прошли итоговую государственную аттестацию. Показатель трудоустройства выпускников в 2020 г – 99,9%.

Сильные стороны:

1. Наличие академической политики и ее ежегодная актуализация, включая механизмы оценки эффективности, мониторинга образовательной программы с вовлечением широкого круга заинтересованных сторон.
2. Создание в школах/факультетах комитетов академического качества.
3. Высокий процент трудоустройства выпускников.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 10, значительно -0, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Активизировать работу Комитетов образовательных программ в совершенствовании организации учебного процесса в вузе.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

В связи с получением нового юридического статуса в КазНМУ пересмотрена и разработана новая структура управления университетом.

КазНМУ осуществляет свою деятельность на основании учредительных документов - свидетельство о государственной регистрации, статистическая карта, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, Устав, государственная лицензия для осуществления образовательной деятельности, государственная лицензия для осуществления медицинской и врачебной деятельности.

Представители МЗ РК, неправительственных организаций, бизнес-структур, медицинских организаций включены в состав Наблюдательного совета (2016-2018гг.), с 2019 года - в Совет директоров; представители практического здравоохранения и общественности - в состав Сената КазНМУ, Совета Школы общей медицины, Комитета образовательных программ, Итоговой аттестационной комиссии.

В университете постоянно проводится мониторинг и анализ реализации Стратегического плана на 2019-2023 годы и ежегодного оперативного плана, достижения плановых индикаторов деятельности вуза по всем видам деятельности.

Ежегодно уполномоченным органом (МЗ РК) утверждается бюджетная заявка на 3 года с выделением государственного заказа. На основании бюджетной заявки выделяются средства на текущий год в разрезе бюджетных программ. Помимо государственного заказа КазНМУ оказывает платные услуги: образовательные – в рамках договоров с частными и юридическими лицами, другие виды лицензируемой деятельности.

Распределение финансовых ресурсов, производственных и непроизводственных активов, необходимых для реализации образовательной программы «Общая медицина», осуществляется в соответствии с потребностями структурных подразделений для обеспечения эффективности образовательной программы и подготовки высококвалифицированных специалистов.

В КазНМУ эффективно работает система мониторинга деятельности вуза, разработанная согласно рекомендациям международных стандартов. Все измеряемые показатели и характеристики качества работы вуза разделены на внутренние показатели качества, используемые для управления процессами, и показатели, полученные после внешней экспертизы (аккредитация, лицензирование, аудит, и др. процедуры внешнего характера).

Нормативной базой, обеспечивающей соответствие системы менеджмента качества требованиям международных стандартов, являются разработанные отделом СМК документы

Сильные стороны:

1. Автономия университета, позволяющая создать оптимальные условия для реализации образовательной программы;
2. Практика самостоятельного распределения финансовых средств школами/факультетами, создание предпосылок для их самофинансирования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 6, значительно - 5, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В КазНМУ регулярно пересматривается организационная структура управления в соответствии с процессами реформирования в области высшего образования и

здравоохранения РК, изменениями в практике мирового образовательного менеджмента. В разные годы создавались и добавлялись новые структурные подразделения (Центры, Институты, Школы, Научно-практические контрольно-аналитические лаборатории и т.д.), функциональные задачи которых были направлены на обеспечение системы мониторинга образовательного процесса. В настоящее время, в связи с реорганизацией и созданием НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова», организационная структура вуза пересмотрена.

Стратегический план развития с 2015 года также неоднократно обновлялся. В настоящее время реализуется Стратегический план на 2019-2023 годы, согласованный и утвержденный МЗ РК.

Университет проводит мониторинг и стратегический анализ меняющейся внутренней и внешней среды (ожидания потребителей образовательных услуг – обучающиеся, работодатели; потребностей практического здравоохранения и общества, в целом; новых вызовов) и вырабатывает корректирующий план деятельности по непрерывному улучшению и совершенствованию работы КазНМУ.

Под контролем отдела СМК регулярно проводится процедура внутреннего аудита всех подразделений университета

Изменение структуры, пересмотр функций в КазНМУ основывается на миссии, видении в условиях меняющейся среды и запросов потребителей образовательных услуг, практического здравоохранения, других заинтересованных сторон. Большую роль в данном аспекте играет стратегическое партнерство с вузом-партнером ЛУНЗ (Литовский университет наук здоровья, г.Каунас, Литва).

Показателем приоритетности дальнейшего развития инфраструктуры вуза, с целью улучшения образовательного процесса и предоставления качественных медицинских услуг населению является решение о строительстве Университетской клиники на 1400 коек

Механизмом, направленным на мониторинг процесса реализации образовательной программы и прогресса обучающихся, является постоянная обратная связь с обучающимися, ППС и работодателями. Анкета «Преподаватель глазами студента», анкеты, включающие вопросы об ожиданиях и реально полученных компетенциях студентов, среде реализации образовательной программы, доступности информационных ресурсов и условиях, результаты анализа содержимого ящиков доверия отражают механизмы и степень участия участников образовательного процесса в мониторинге образовательной программы. Однако, в университете не проводится анализ данных (имеется только статистика), полученных в ходе анкетирования, не представлены данные о мероприятиях по улучшению удовлетворенности потребителей (обучающихся, ППС, работодателей) по образовательному, научному, клиническому процессам.

Сильные стороны:

1. Финансовая самостоятельность Школы общей медицины с 2019 г.
2. 2021 год вузом обозначен как годом качества в образовательном процессе.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 3 стандартов: полностью - 2, значительно - 0, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать систему обратной связи от заинтересованных сторон с проведением анализа результатов и разработкой рекомендаций по улучшению.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» КазНМУ:

1. Совершенствовать условия организации учебного процесса на клинических базах, обеспечив преподавателей достаточным количеством оргтехники.
2. Регулярно разрабатывать план мероприятий по улучшению по результатам результатов обратной связи от заинтересованных сторон.
3. Повысить активность эдвайзеров, улучшить осведомленность обучающихся и преподавателей о выборе индивидуальной образовательной траектории.
4. Активизировать работу комитетов образовательных программ, направленную на совершенствование организации учебного процесса в вузе.
5. Совершенствовать мониторинг трудоустройства выпускников по специальности «Общая медицина», обеспечить качественный анализ обратной связи от выпускников и работодателей по вопросам качества подготовки в соответствии с Постановлением №390 от 30.03.2012.
6. Усилить роль Ассоциации выпускников КазНМУ в укреплении имиджа университета.
7. Совершенствовать механизмы мотивации преподавателей, включая выплаты надбавок стимулирующего характера за клиническую работу.
8. Улучшение материально технического оснащения клинических кафедр.
9. Увеличение количества учебных комнат на клинических кафедрах.
10. Соблюдение требований по обеспечению производственной среды в условиях центра тестирования.
11. Предусмотреть возможность модернизации библиотеки в соответствии с современными требованиями и адекватному санитарно-гигиеническому режиму (освещение, влажность, температура).
12. Активизировать работу Комитетов образовательных программ в совершенствовании организации учебного процесса в вузе.
13. Совершенствовать систему обратной связи от заинтересованных сторон с проведением анализа результатов и разработкой рекомендаций по улучшению.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу бакалавриата по специальности «Общая медицина» на период 5 лет

Председатель



Кузгибекова Алмагуль
Болатовна

Зарубежный эксперт



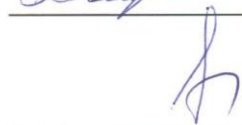
Урясьев Олег
Михайлович

Академический
эксперт



Кауышева Алмагуль
Амангельдиновна

Академический
эксперт



Ермуханова Людмила
Сергеевна

Представитель
магистрантов



Хусаинова Жанар
Жанатбековна

Наблюдатель от
ЕЦА



Умарова Макпал
Альдибековна

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина»

№ стандарта	Стандарты аккредитации Количество критерии оценки	БС/ СУ	Кол-во стандартов	Оценка			
				Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	7/5	12	8	1	3	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	10/15	25	20	5		-
3.	ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ	2/2	4	4			-
4.	СТУДЕНТЫ	8/6	14	13	1		-
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	2/3	5	2	2	1	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	9/10	19	8	9	2	-
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	6/6	12	10		2	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	6/7	13	6	5	2	-
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1/2	3	2		1	-
	Итого	51/56	107	73	23	11	-

Приложение 2.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	«Стратегические показатели КазНМУ им. С. Д. Асфендиярова на 2019-2023гг.»	1	
2.	План департамента экономики и финансов	1	
3.	Отчет департамента экономики и финансов	1	
4.	Информацию по клиническим базам за период с 2018-2019,2019-2020	1	
5.	Отчет по клинической работе вуза за 2020;	1	
6.	Кадровую политику КазНМУ;	1	
7.	Документация Центра карьеры выпускников;	1	
8.	Долговая карта информатизации 2021	1	07.02.2017
9.	Информация по цифровизации учебного процесса	1	30.09.2020
10.	Оценка удовлетворенности работников университета за 2018,2019 гг	2	
11.	Анкетирование обучающихся по определению уровня удовлетворенности обучающихся деятельностью ППС кафедр за 2019 г	1	
12.	Отчет по СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНУ КазНМУ ИМ. С.Д. Асфендиярова за 2019г.	1	
13.	Информация по клиническим базам за 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 уч годы	1	
14.	УМКД по дисциплине «ОВП» на Гугл диске.	1	